

## คู่มือการใช้งานระบบ

## บริการ e – service ผ่าน Google form

## องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่

## ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ได้ทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับ บริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้
- ท่านสามารถเข้าไปที่ <u>https://www.boyailocal.go.th/data.php?content\_id=46</u> มาที่หัวข้อ e -serviceดังภาพที่แสดงต่อไปนี้

	E-Service (บริการประชาชน)				
ช่องทางที่1	ร้องเรียนร้องทุกข์	ับ PM2.5 ตรวจสอบค่าฝุ่น PM2.5	ตรวจสอบสิทธิ เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	แผนที่ตั้งสำนักงาน	

หรือแถบขวามือ หัวข้อบริการประชาชน (e-service) ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้

- คู่มือประชาชน
- บริการแบบฟอร์มต่างๆ
- ถาม-ตอบ **(Q&A)**
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- ร้องเรียนร้องทุกข์
- ตรวจสอบค่าฝุ่น**PM2.5**
- ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- แผนที่ตั้งสำนักงาน
- เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล ราละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google
  Form การขอรับบริการออนไลน์
- 2. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี\*สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่ต้องกรอกให้ครบถ้วน
- 3. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด ส่ง
- 4. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับ ดำเนินการปริ้นแบบขอรับบริการออนไลน์
- เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่าน ระบุโดเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

